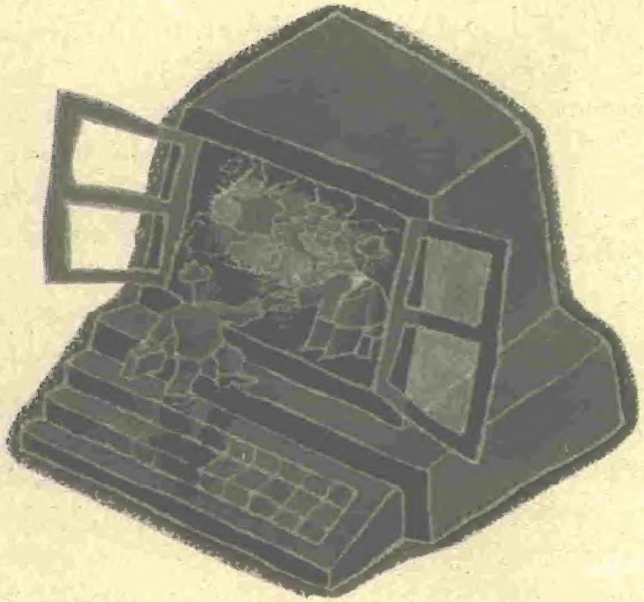
EASY-ACC POINT OF SALE



รายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติ และประสิทธิภาพในการทำงาน ของซอฟต์แวร์ EASY-ACC POINT OF SALE ทางเลือกใหม่สำหรับธุรกิจค้าปลีก

ปัจจุบันธุรกิจค้าปลีกได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้นต่อชีวิตประจำวันของคนไทย โดยแนวโน้มใหม่ ๆ กับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป ทำให้ธุรกิจประเภทห้างสรรพสินค้า ซุปเปอร์มาเก็ต ซุปเปอร์-สโตร์ หรือคอนวีเนี่ยนสโตร์กลายเป็นที่พึ่งพาของผู้คนมากยิ่งขึ้น สภาพเช่นนี้จึงเป็นช่วงเวลาที่ธุรกิจค้าปลีกในรูปแบบต่าง ๆ มีการเติบโตและแข่งขันกันสูง ซึ่ง ณ จุดนี้เป็นจุดสำคัญที่จะต้องมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน การแข่งขันในเชิงกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อเพิ่มยอดจำหน่ายให้สูงขึ้นด้วยรูปแบบการลด แลก แจก แถม ไม่อาจเป็นปัจจัยที่นำไปสู่ชัยชนะเช่นในอดีตได้อีกต่อไป แต่การจัดการภายในต่างหากที่จะเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นการลดต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายให้ได้มากที่สุด โดยเฉพาะการจัดการเพื่อให้ได้ข้อมูลในการบริหารและตัดสินใจ เพราะจะช่วยให้ผู้ประกอบการรู้สถานะของตนเอง และสามารถวางแผนการได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ทันต่อสถานการณ์ที่ต้องเผชิญอยู่ในขณะนั้น หนทางเดียวที่จะได้สิ่งนี้ก็คือการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ร่วมกับอุปกรณ์ทันสมัยอื่น ๆ ที่เหมาะสม

ปัญหาที่พบจากระบบงานเดิม

เนื่องจากธุรกิจค้าปลีกเป็นธุรกิจที่ต้องให้บริการกับลูกค้าโดยตรง และมีความแตกต่างจากธุรกิจอื่น ๆ ตรงที่มีสินค้าหลากหลายจำนวนมาก ด้านซัพพลายเออร์ที่เป็นผู้ป้อนสินค้าก็มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ในแง่พฤติกรรมของผู้บริโภคก็มีความเปลี่ยนแปลงเช่นเดียวกัน ทำให้การดำเนินการการวางแผนการบริหารสินค้าค่อนข้างยุ่งยาก ซึ่งพอจะสรุปปัญหาได้ดังนี้

1. จุดขายและบริการ ธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่ เช่น ห้างสรรพสินค้า ซุปเปอร์มาเก็ต ธุรกิจค้าปลีกขนาดกลางและเล็ก เช่น มินิมาร์ท คอนวีเนี่ยนสโตร์ รวมไปถึงร้านค้าปลีกอุปโภคบริโภคทั่วไป มักจะประสบปัญหาการบริการลูกค้าไม่ทันในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในส่วนของซุปเปอร์มาเก็ตจะพบเห็นปัญหานี้อยู่เสมอ มีผลทำให้พนักงานแคชเชียร์อาจมีการบันทึกรายการสินค้าหรือราคาสินค้าผิดพลาดได้ ตลอดจนกระทั่งอาจมีการทุจริตในการบันทึกราคาสินค้าได้

2. การควบคุมและการจัดการภายใน ปัญหาในส่วนนี้ที่จะพบได้มากได้แก่

- การบันทึกรายการทางบัญชีไม่ทันต้องใช้บุคลากรจำนวนมาก
- การบริหารคลังสินค้าไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ทราบสถานะสต็อกสินค้าเป็นจำนวนรายตัว หรืออาจทราบไม่ทัน ทำให้สูญเสียโอกาสการจำหน่ายสินค้า และเสียภาพพจน์หากสินค้าที่ชั้นวางของหมดโดยไม่รู้ตัว รวมไปถึงทำให้การจัดซื้อไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เนื่องจากการไม่ทราบสถานะของสต็อกอย่างแน่ชัดและรวดเร็ว นอกจากนี้อัตราการหมุนเวียนของสินค้าไม่เหมาะสม มีสต็อกสินค้ามากเกินความจำเป็น หรือสต็อกจม ทำให้เกิด

ต้นทุนด้านดอกเบี้ย หรือเกิดปัญหาด้านเงินทุนหมุนเวียน

- การจัดเตรียมสรุปรายงานการจำหน่ายต่าง ๆ มีความล่าช้า เนื่องจากต้องเตรียมโดยการรวบรวมตัวเลขอีกครั้ง ซ้ำยังสิ้นเปลืองแรงงานคนอีกมาก

- การติดตามการสั่งซื้อสินค้าว่าครบตามใบสั่งซื้อหรือไม่ ทำได้ค่อนข้างลำบากหากเป็นระบบเอกสาร

- ฯลฯ

ทางเลือกใหม่ของผู้ค้าปลีก

ส่วนสำคัญของธุรกิจประเภทนี้ หรือการควบคุมสินค้าคงคลัง หรือสต็อกสินค้า เนื่องจากมีจำนวนรายการสินค้ามากมายหลายชนิด ซึ่งยากต่อการควบคุมแยกเป็นรายการ โดยเฉพาะในกรณีที่เป็นการควบคุมแบบ MANAUL การมีระบบควบคุมสินค้าที่ดีจะช่วยลดต้นทุนได้มาก อีกทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดซื้อสินค้าอีกด้วย ดังนั้นการนำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในส่วนนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมิอาจหลีกเลี่ยงได้

ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้กับธุรกิจค้าปลีกสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. BACK END หรือ BACK OFFICE เป็นส่วนที่ควบคุมบัญชีทั้งหมด ซึ่งใช้ในการประมวลผลการทำงานในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบบัญชีสินค้าคงคลัง ระบบบัญชีเจ้าหนี้และค่าใช้จ่าย ระบบบัญชีลูกหนี้และรายได้

2. FRONT END หรือ FRONT OFFICE เป็นการทำงาน ณ จุดขาย ในอดีตจะใช้เครื่องบันทึกเงินสด หรือ ECR (Electronic Cash Register) ทำหน้าที่บันทึกการขายสินค้าและรวบรวมยอดขาย แต่ไม่มีการเชื่อมโยงไปยังระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในส่วน BACK OFFICE รายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจึงล่าช้า

ทางเลือกใหม่ในปัจจุบันของธุรกิจค้าปลีกจึงอยู่ที่ "ระบบขายปลีก ณ จุดขาย" EASY-ACC POINT OF SALE ซึ่งโปรแกรมจะทำหน้าที่แทนเครื่องบันทึกเงินสดในการบันทึกการขายและการรับเงิน โดยทำงานร่วมกันกับโปรแกรม EASY-ACC ACCOUNTING SYSTEM เพื่อเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างงานส่วนหน้ากับส่วนหลัง ในการส่งข้อมูลจากการขายไปประมวลผลการบัญชีในส่วนหน้า โดยไม่ต้องมีการบันทึกซ้ำเหมือนในกรณีเครื่อง ECR การใช้ระบบ POS จะช่วยก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีกในหลาย ๆ ด้านด้วยกัน ได้แก่

1. การให้บริการลูกค้าที่จุดขายดีขึ้น มีความรวดเร็ว การคิดราคาถูกต้องและแม่นยำทำให้ภาพพจน์ของการบริการดีในสายตาของลูกค้า เพราะมีความทันสมัยในด้านเทคโนโลยีและการบริการที่มีประสิทธิภาพสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ

2. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดงานซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูลและการจัดเตรียมรายงาน ลดความผิดพลาดในการทำงานซึ่งอาจเกิดขึ้นได้จากการทำงาน หรืองานที่ต้องทำซ้ำน่าเบื่อ รวมทั้งยังสามารถใช้บุคลากรได้เต็มประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ป้องกันความผิดพลาดหรือทุจริต เมื่อนำโปรแกรม EASY-ACC POINT OF SALE ใช้ร่วมกับระบบบาร์โค้ดจะแก้ไขความผิดพลาดในเรื่องการคิดราคาหรือบันทึกรายการขายเหมือนการคีย์รหัสแบบเดิม และยังปิดโอกาสในการทุจริตของพนักงานได้ เพราะมีการควบคุมทางบัญชีที่ละเอียดมีประสิทธิภาพสูง สามารถตรวจสอบได้ทันที

4. ลดต้นทุน เพราะโปรแกรม EASY-ACC POINT OF SALE จะเชื่อมต่อการทำงานในส่วนการบริหารระบบสินค้าคงคลัง ช่วยให้สามารถทราบสถานะของสต็อกได้ตลอดเวลาแบบทันทีทันใด จึงป้องกันไม่ให้มีการสต็อกสินค้ามากเกินความจำเป็นหรือสต็อกขาดได้

5. มีข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยช่วยในการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อสินค้า การเตรียมเงินจ่ายชำระหนี้ การกำหนดราคาขาย การวิเคราะห์ยอดขายเพื่อกำหนดกลยุทธ์การตลาด การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภคจากข้อมูลการขาย และการวางแผนขยายกิจการ เป็นต้น

ประเภทของเครื่อง POS

เครื่อง POS แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท

แบบที่ 1 เป็นเครื่อง ECR-POS ซึ่งถูกออกแบบมาเป็นเครื่องบันทึกการเก็บเงินโดยเฉพาะ สามารถเชื่อมโยงกับคอมพิวเตอร์ในส่วนหลังได้ แต่มีข้อจำกัดที่โปรแกรมใช้งานเพื่อการบันทึกการเก็บเงินและการขายเท่านั้น ไม่สามารถเพิ่มเติมโปรแกรมทำงานอื่น ๆ ได้

แบบที่ 2 เรียกว่า PC-POS เป็นเครื่องที่ดัดแปลงมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยเพิ่มส่วนประกอบต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการบันทึกข้อมูลการขายและข้อมูลสินค้าเข้าไป มีลิ้นชักเก็บเงิน เครื่องพิมพ์สลิป หรือเครื่องพิมพ์

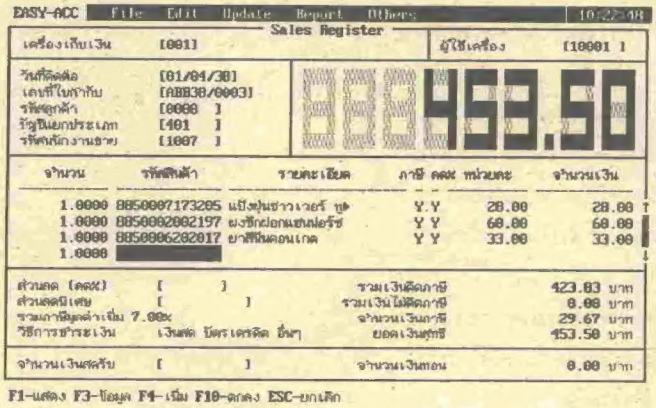
ทั่วไป เครื่องอ่านบาร์โค้ด พร้อมโปรแกรมการบันทึกการขาย มีจุดเด่นกว่าเครื่อง ECR-POS สามารถนำไปประยุกต์การใช้งานได้หลากหลาย นอกจากการนำไปใช้การบันทึกการขายและชำระเงินแล้ว อีกทั้งยังราคาถูกกว่าและหาโปรแกรมใช้งานได้สะดวกกว่า ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมและมีอุปกรณ์ให้เลือกใช้มากมายอีกด้วย และที่สำคัญโปรแกรม EASY-ACC POINT OF SALE ออกแบบให้ใช้งานได้กับเครื่องประเภท PC-POS จึงช่วยท่านประหยัดงบประมาณได้เป็นอย่างดี นอกจากจะใช้งานในส่วนการบริการ ณ จุดขายแล้ว ยังสามารถใช้งานทางบัญชีจาก EASY-ACC ACCOUNTING ได้อีกด้วย

การวางระบบเพื่อการใช้งาน

ท่านสามารถนำ EASY-ACC POINT OF SALE ไปใช้งานได้ 2 ลักษณะ ตามความเหมาะสมดังนี้

STAND ALONE

คือการวางระบบโดยให้ทั้งระบบมีคอมพิวเตอร์เพียง 1 เครื่อง หรืออาจจะมีหลายเครื่อง แต่เครื่องเหล่านั้นไม่ได้เชื่อมต่อกัน ไม่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ ทำหน้าที่บริการเฉพาะจุดใดจุดหนึ่งเท่านั้น หากในระบบมีหลายเครื่องแต่ละเครื่องก็จะไม่สามารถทำงานแทนกันได้ การวางระบบในลักษณะนี้มีข้อดีคือ ประหยัดงบประมาณ ข้อเสียคือ ข้อมูลทั้งระบบไม่ต่อเชื่อมกันและเสียเวลาในการรอประมวลผลในงานอื่น ๆ สำหรับในกรณีที่ใช้งานบนระบบ LAN ข้อมูลสามารถที่จะส่งผ่านไปยัง EASY-ACC ACCOUNTING ได้ในแบบ FRONT และ BACK OFFICE



รูปที่ 1 จอภาพเครื่องเก็บเงินของโปรแกรมที่ออกแบบให้ใกล้เคียงกับเครื่องบันทึกเงินสดและสะดวกกว่ามาก

MULTI POINT WITH BACK OFFICE

เป็นการวางระบบในส่วนการบริการ ณ จุดขายมากกว่า 1 จุด สูงสุดได้ถึง 150 จุด และแต่ละจุดก็จะเชื่อมต่อกันโดยผ่านระบบ LAN เมื่อเครื่อง PC-POS ในจุดใดเสียหาย ก็สามารถใช้เครื่องอื่น ๆ ในระบบนั้นทำหน้าที่แทนได้ ในส่วน BACK OFFICE ก็จะมีคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่ประมวลผลและตรวจสอบข้อมูลที่ได้ถูกบันทึกเข้ามา ผ่านไปยังระบบบัญชีแยกประเภท สินค้าคงคลัง เจ้าหนี้ฯ และลูกหนี้ การวางระบบในลักษณะนี้มีข้อดีคือ ข้อมูลทั้งระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ต้องรอ เช่น ในขณะให้บริการ ณ จุดขาย ฝ่ายบัญชีก็ยังสามารถทำงานไปได้ในเวลาเดียวกัน ส่วนข้อเสียคือ ค่าใช้จ่ายสูง

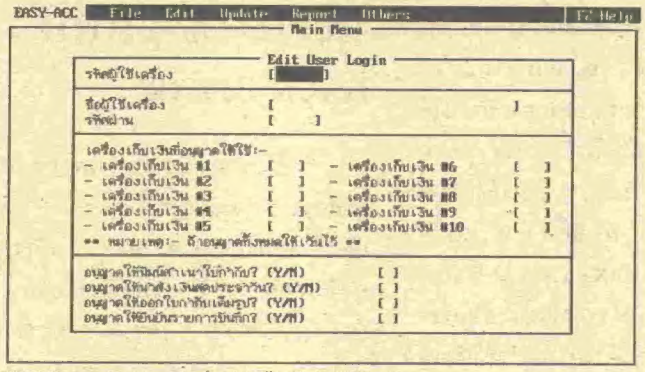
คุณสมบัติโปรแกรม

โปรแกรมขายปลีก ณ จุดขาย EASY-ACC POINT OF SALE เหมาะอย่างยิ่งสำหรับกิจการค้าปลีกและกิจการให้บริการทุกประเภทที่ต้องการความรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นห้างสรรพสินค้า ซุปเปอร์มาเก็ต มินิมาร์ท ปั๊มน้ำมัน ร้านอาหาร ร้านขายยา ร้านขายอะไหล่ เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ร้านซักอบรีด ฯลฯ โดยโปรแกรมได้รวบรวมการทำงานของเครื่องบันทึกเงินสด พร้อมกับพิมพ์ใบกำกับภาษีอย่างย่อให้กับลูกค้าได้ทันที ขั้นตอนการทำงานเป็นแบบ PULL DOWN MENU แสดงผลเป็นภาษาไทย พร้อมระบบความช่วยเหลือ ON-LINE HELP สมบูรณ์แบบ

โปรแกรมทำงานแบบ FRONT OFFICE ออกแบบให้เป็นลักษณะเดียวกับเครื่องเก็บบันทึกเงินสด (CASH REGISTER) มีการแสดงจำนวนเงินด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่เป็นพิเศษ ป้องกันความผิดพลาดขณะบันทึกและทอนเงิน (ดูรูปที่ 1)

กำหนดรหัสสินค้าได้โดยไม่จำกัดจำนวน ใช้งานได้ทั้งแบบ SINGLE POINT และ MULTI POINT สามารถเชื่อมโยงจุดขายได้ถึง 150 จุด พร้อมโอนข้อมูลเข้าสู่ระบบบัญชี EASY-ACC สำหรับควบคุมงานด้านบัญชีของกิจการครบวงจร ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน

รูปที่ 2
จอภาพแสดงการกำหนดรายละเอียดและขอบเขตการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคน

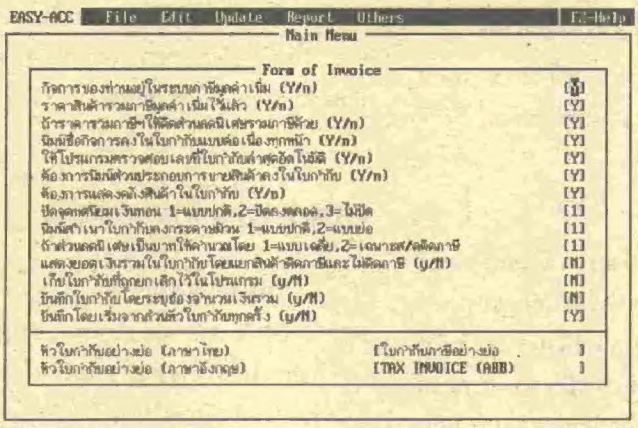


สามารถใช้โปรแกรมร่วมกับเครื่องพิมพ์ดอตแมตริกซ์ทั่วไปได้ทันที พร้อมกันนี้ยังสามารถต่อลิ้นชักเก็บเงินสด เครื่องพิมพ์สลิป เครื่องอ่านบาร์โค้ด หรืออุปกรณ์บาร์โค้ดอื่น ๆ ได้อย่างครบถ้วนและกำหนดได้เองตามต้องการ

มีระบบ PASSWORD ถึง 2 ชั้น ป้องกันการลักลอบใช้เครื่อง พร้อมการกำหนดขอบเขตการทำงานของผู้ใช้แต่ละคนให้มีอำนาจหน้าที่ในการทำงานแตกต่างกันได้ (ดูรูปที่ 2)

สามารถกำหนดเงื่อนไขการทำงานของโปรแกรมให้เหมาะสมกับกิจการได้ (ดูรูปที่ 3)

รูปที่ 3
กำหนดเงื่อนไขการทำงานให้เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่งได้



สามารถบันทึกการชำระเงินจากลูกค้าได้ทั้งเงินสด บัตรเครดิต เช็ค รวมไปถึงลูกหนี้ รองรับการทำงานในระบบสมาชิก โดยกำหนดส่วนลดและยอดสะสมได้

สามารถกำหนดสินค้าราคาพิเศษชั่วคราว ราคาสินค้าโปรโมชั่น หรือลดเปอร์เซ็นต์จากราคาขายปกติ และเมื่อเกินกำหนดเวลาที่ตั้งไว้ โปรแกรมจะนำราคาปกติมาใช้ทันที

ใช้ได้กับกิจการที่อยู่ในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม และไม่อยู่ในระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม สามารถกำหนดให้ราคาสินค้ารวมหรือแยกภาษีได้ นอกจากนี้ยังสามารถออกใบกำกับภาษีโดยมีทั้งสินค้าที่คิดภาษีและสินค้าที่ได้รับการยกเว้นภาษีในใบกำกับใบเดียวกัน

สามารถบันทึกเงินรวมของสินค้าแทนการบันทึกจำนวนสินค้า โดยโปรแกรมจะนำจำนวนเงินที่บันทึกมาคำนวณหาจำนวนสินค้าให้โดยอัตโนมัติ